



Energie Belp



Die

Energie Belp



Elektrizität, Wasser, Wärme, Kommunikation

stellt sich vor

**Energie Belp**

Rubigenstrasse 12, Postfach 193, 3123 Belp  
Telefon 031 818 82 82, Telefax 031 818 82 81  
info@energie-belp.ch, www.energie-belp.ch



# Leitbild der Energie Belp

## 1. Die Energieversorgung Belp

Wir sind eine selbständige, öffentlich-rechtliche Gemeindeunternehmung (SGU/Anstalt) der Einwohnergemeinde Belp. Wir bieten der Bevölkerung, der Industrie und dem Gewerbe in den Gemeindegebieten von Belp und Toffen eine hohe Versorgungssicherheit, Produkte und Dienstleistungen an, wobei wir mit der Entwicklung der Branchen und des Marktes Schritt halten. Wir sind berechtigt, im Rahmen unseres Leistungsauftrages auch andernorts tätig zu werden.

## 2. Geschäftsbereiche

In Belp versorgen wir unsere Kunden mit Elektrizität und Wasser und betreiben zudem im Dorfkern eine Nahwärmeversorgung mit Holzschnitzelheizung. In Belp und in Toffen bieten wir unseren Kunden über das eigene Kabelfernseh- und Glasfasernetz analoge und digitale TV- und Radiosignale an und ermöglichen dabei weitere Kommunikationsdienstleistungen wie Internet und Telefonie. Wir sind innovativ und wägen fallweise ab, neue und erfolgversprechende Produkte und Dienstleistungen – auch solche verwandter Geschäftsbereiche – in unsere Angebotspalette aufzunehmen.

## 3. Zielsetzung

Wir stellen sicher, dass kontinuierlich ein hohes Qualitätsniveau für unsere Kunden zu marktgerechten Preisen verfügbar bleibt. Unsere Marktleistungen richten sich nach den Vorgaben anerkannter Qualitätsstandards.

## 4. Kundenbeziehungen

Wir streben ein dauerhaftes Vertrauensverhältnis mit unseren Kunden an. Kundennähe, Kontinuität und lokale Kompetenz sind die Erfolgsfaktoren unserer Strategie. Kritik nehmen wir auf und lernen daraus.

## 5. Kundenorientierung

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Unsere Produkte und Dienstleistungen richten wir stets auf die Bedürfnisse unserer Kunden aus. Wir engagieren uns für einen schonenden Umgang in den Bereichen Elektrizität, Wasser und Wärme. Als regionale Dienstleistungsunternehmung bieten wir Gesamtlösungen aus einer Hand an, wo es wirtschaftlich sinnvoll und möglich ist

## 6. Betriebswirtschaftliche Ausrichtung

Wir arbeiten nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen, um einerseits dem Leistungsauftrag der Einwohnergemeinde Belp gerecht zu werden und andererseits die Substanz der Unternehmung langfristig zu halten.

## 7. Konkurrenzfähigkeit

Damit wir uns langfristig am Markt behaupten können, streben wir in den Bereichen Beschaffung, Produkteentwicklung, Marketing, Dienstleistungen und Unterhalt so weit notwendig und sinnvoll geeignete Kooperationen an.

## 8. Informationspolitik

Wir orientieren offen, rasch und transparent unsere Kunden, unsere Mitarbeiter und die Einwohnergemeinde Belp, wobei wir dabei das Geschäftsgeheimnis und den Datenschutz wahren.

## 9. Unternehmenskultur und Förderung der Mitarbeitenden

Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil, ein partnerschaftliches Verhältnis und eine offene Kommunikation innerhalb unserer Unternehmung. Wir fördern die Eigenverantwortung der Mitarbeitenden durch Information und Schulung sowie durch gezielte Übertragung von Aufgaben, Verantwortung und Kompetenzen. Wir beziehen Mitarbeitende in wichtige Entscheidungsprozesse mit ein und fördern die gegenseitige Offenheit und Wertschätzung.

## 10. Unsere Stellung zur Umwelt

Wir tragen bei der Erfüllung unseres Leistungsauftrages dem Schutz der Umwelt und der Erhaltung der natürlichen Lebensgrundlagen nachhaltig Rechnung.

Genehmigt durch den Verwaltungsrat der Energie Belp am 11. August 2009.

## Allgemeines

Die Energie Belp ist eine selbständige, öffentlich-rechtliche Gemeindeunternehmung (SGU/ Anstalt) im Sinne von Art. 65 ff des Gemeindegesetzes des Kantons Bern vom 16. März 1998. Die Rechtsform der SGU wurde gewählt, weil sich eine selbständige Gemeindeunternehmung besonders gut für die Übertragung öffentlicher Aufgaben eignet, indem einerseits ein grosser unternehmerischer Handlungsspielraum eingeräumt und andererseits die "Gemeindenähe" bewahrt werden kann. Die Energie Belp, welche im Handelsregister eingetragen und nach ISO-Norm 9001:2008 zertifiziert ist, tritt seit dem 1. Januar 2003 im lokalen Markt auf. Die strategische Führung der Unternehmung wird durch einen aus fünf Mitgliedern bestehenden Verwaltungsrat wahrgenommen. Aufgabe der Energie Belp ist es, für eine sichere, ausreichende, rationelle, umweltgerechte und wirtschaftliche Versorgung in den Bereichen Elektrizität, Wasser, Wärme und Kommunikation zu sorgen. Dabei sollen stets die Kundinnen und Kunden im Mittelpunkt der Arbeit stehen.



## Elektrizität

Die Energie Belp sorgt gemäss Leistungsauftrag der Gemeinde für eine umfassende Versorgung mit elektrischer Energie auf einem hohen Qualitätsniveau. Sie erstellt, betreibt und unterhält im Auftrag der jeweils zuständigen Strassenbaubehörde eine zweckmässige Beleuchtung der Strassen, Plätze und weiterer öffentlicher Anlagen.

Die Energie Belp bezieht den Strom von der BKW FMB Energie AG ab Unterstation an der Seftigenstrasse und verteilt diesen über die eigenen 16 kV- und 0.4 kV-Anlagen bis hin zu ihren Kundinnen und Kunden.



Um sich aktiv auf den freien Strommarkt vorzubereiten, haben sich im Jahr 2000 die BKW FMB Energie AG und einige regionale und kommunale Energieversorger - wie die Energie Belp - zu einer partnerschaftlichen Allianz zusammengeschlossen. Die gemeinsame Unternehmung Youtility AG erfüllt für die beteiligten EVU's insbesondere Aufgaben in den Bereichen Produkt- und Dienstleistungsmanagement sowie Supportleistungen inkl. Einkaufskoordination. Dadurch wird den mittlerweile über 130 Partnern ermöglicht, ihren Privat- und Geschäftskunden attraktive und konkurrenzfähige Produkte und Dienstleistungen unter der gemeinsamen Strommarke "1to1 energy" anzubieten.

## Wasser

Die Energie Belp versorgt die Bevölkerung sowie die Gewerbe-, Industrie- und Dienstleistungsbetriebe mit ausreichend Trink- und Brauchwasser in einer dauernd den Anforderungen der Lebensmittelgesetzgebung entsprechenden Qualität. Sie gewährleistet in ihrem Versorgungsgebiet einen ausreichenden Hydrantenlöschschutz und erfüllt die ihr zugewiesenen Aufgaben der Trinkwasserversorgung in Notlagen. Die Energie Belp unterhält und reinigt im Auftrag der Gemeinde zudem die öffentlichen Brunnen.

Der weitaus grösste Teil (über 95%) des Wasserangebotes in Belp stammt von den Quellzuflüssen aus dem Längenberggebiet.



Dieses kostengünstige Quellwasser weist gemäss den gesetzlichen Kontrollen eine sehr gute Qualität auf. Mit seinen zirka 33 französischen Härtegraden muss das Wasser allerdings als hart bezeichnet werden, was lediglich als Schönheitsfehler anzusehen ist. Den kurzzeitigen Spitzenbedarf wird über das Pumpwerk "Bützacker" abgedeckt, welches an die beiden Aaretalleitungen I und II der Wasserverbund Region Bern AG angeschlossen ist. Mit den drei unabhängigen Wasserbezugsarten verfügt die Energie Belp über ein optimales Wasserbezugsystem mit hoher Versorgungssicherheit.

## Wärme

Die Energie Belp bietet im Dorfkern von Belp die Versorgung mit Heiz- und Brauchwarmwasser ab Wärmeverteilnetz an. Den Kern der Anlage bildet dabei die unterirdische Holzsnitzelheizung im Areal des Dorfschulhauses.



Mit der Realisierung dieser Nahwärmeverversorgung konnten die Voraussetzungen für eine nachhaltige Nutzung und Pflege der umliegenden Wälder und damit die Erhaltung der für die Region wichtigen Naherholungs-

gebiete deutlich verbessert werden. Die Waldbesitzer werden in ihren Bemühungen unterstützt, auch qualitativ minderwertige Holzsortimente abzusetzen. Mit dem Holz als erneuerbare, CO<sub>2</sub>-neutrale und einheimische Wärmequelle wird die Luftqualität verbessert, der CO<sub>2</sub>-Ausstoss reduziert und die Auslandsabhängigkeit verringert.

Am 11. Oktober 2002 wurde in Genf der begehrte „Prix Solaire“ verliehen. Dabei wurde die Nahwärmeverversorgung Dorf Belp in der Kategorie „Beste Holzanlagen“ ausgezeichnet.

## Kommunikation

Die Energie Belp bietet ihren Kundinnen und Kunden in Belp und Toffen die in der Region üblicherweise zu empfangenden Radio- und Fernsehprogramme an. Sie ermöglicht den Internetzugang und weitere Kommunikationsdienstleistungen wie Telefonie mit dem Kabelfernseh- und Glasfasernetz. Seit Jahren liefert sie die Signale auch dem eigenständigen Partnernetz der Gemeinde Rubigen.



Hinter der Marke **QuickLine** steht ein Verbund von 12 lokalen unabhängigen Kabelnetzunternehmen – wie die Energie Belp – welche zusammen mit dem Fullservice-Provider Finecom Telecommunications AG die Triple Play Services Internet, Telefonie und Digital TV/Radio inklusive Verte! – das interaktive Fernsehen – über die leistungsfähigen Glasfaser-Breitbandnetze anbieten. Der QuickLine-Verbund zählt heute gegen 70'000 Kunden in rund 240 Gemeinden.

## Die Kennzahlen der einzelnen Bereiche / Werke

<b>Allgemeines</b>		Stand: 01.01.2011
Gründungsjahr		1912
Selbständige Gemeindeunternehmung	nach Art. 65 ff GG Kt. Bern	seit 01.01.2003
Eigentümerin	Einwohnergemeinde Belp	zu 100%
Handelsregistereintrag	CH-035.8.032.048-0	seit 10.09.2003
Qualitätsstandard	Zertifizierung nach	ISO-Norm 9001:2008
Versorgungsgebiete	Bereiche	
- Gemeinde Belp	Elektrizität, Wasser, Wärme, Kommunikation	
- Gemeinde Toffen	Kommunikation	seit 01.01.2007
Ständiges Personal	(11 Männer, 2 Frauen)	13
Personal im Nebenamt	Reinigungsdienst	1
Aushilfen im Nebenamt	Zählerableser	5
Versorgte Einwohner (Bevölkerung)		10'385
<b>Elektrizität</b>		Stand: 01.01.2011
Elektrizitätsversorgung		seit 1912
Energiestatistik (Kalenderjahr 2010)	Energiebezug von BKW im Vergleich zum Vorjahr	59.2 GWh (Mio. kWh) + 1.9 %
Energiebezug von der BKW Energie AG	Hauptabgabestellen Reserveabgabestelle Notabgabestelle Flugplatz Nebenabgabestellen	3 UST-BKW 1 Eissel 1 Selhofen 3 Peripherie
Netzbelastung	Max. ¼ h-Leistung im HT Max. ¼ h-Leistung in 24h Mittlere Benutzungsdauer	10.4 MW (verrechnet) 12.1 MW 6'400 h (Vorjahr)
Anlage- und Netzdaten (0.4 und 16 kV)	Installierte Anlageleistung Transformatorstationen Transformatoren Kabelverteilkabinen Holztragwerke Freileitungen Kabelleitungen inkl. OeB	51.6 MVA 70 Stk. 99 Stk. 178 Stk. 310 Stk. 11.8 km 192.8 km
Öffentliche Beleuchtung	Anzahl Leuchtpunkte Anlageleistung OeB	1'159 117.1 kW
Anzahl Elektrozähler montiert		6'310
<b>Wasser</b>		Stand: 01.01.2011
Wasserversorgung		seit 1920
Wasserstatistik (Kalenderjahr 2010)	Eigenes Quellwasser Fremdbezug WVRB AG - Aaretalwerk I, Kiesen - Aaretalwerk II, Belpau	1'185'395 m <sup>3</sup> 0.4 % 1'163 m <sup>3</sup> 4'129 m <sup>3</sup>
Total Wassergewinnung	anfallende Wassermenge	1'190'687 m <sup>3</sup>
Total Überlauf		370'808 m <sup>3</sup>
Total Wasserabgabe	im Versorgungsgebiet fakturierte Wassermenge im Vergleich zum Vorjahr Anteil Brunnen Anteil Verluste, Bauwasser	819'879 m <sup>3</sup> 615'159 m <sup>3</sup> + 2.0 % 46'961 m <sup>3</sup> 157'759 m <sup>3</sup>
Durchschnittlicher Tagesverbrauch	pro versorgter Einwohner	216 l
Kurzzeitiger Spitzenwasserbedarf	Di 20. Juli 2010 (20.00 Uhr)	225 m <sup>3</sup> /h
Spitzen-Tagesbedarf	Di 20. Juli 2010	3'234 m <sup>3</sup> /d
















Anlage- und Netzdaten		Anzahl Quelfassungen	14+8=22	Neuhaus+Kohlholz			
		Anzahl Reservoirs	2				
		- Fassungsvermögen	3'700 m <sup>3</sup>				
		- Löschreserve	700 m <sup>3</sup>				
		Förderung Aaretalwerk I	3'000 m <sup>3</sup>				
		Förderung Aaretalwerk II	3'000 m <sup>3</sup>				
		Dosierung UV-Anlage	28 mJ/cm <sup>2</sup>				
		Länge Leitungsnetz	56 km				
		Anzahl Hydranten	422				
Qualität		Gesamthärte des Wassers	34.4 ° fH				
		Nitratgehalt des Wassers	20 mg/l				
Anzahl Wassermesser montiert			1'691				
<b>Wärme</b>			Stand: 01.01.2011				
Nahwärmeversorgung			seit 2001				
Wärmestatistik (Kalenderjahr 2010)		Abgegebene Wärme/a	4'766 MWh (1'000 kWh)				
		im Vergleich zum Vorjahr	+ 29.3 %				
		Summe inst. Leistungen	2'771 kW				
Anlage- und Netzdaten		Nennleistung Holzkessel	2 x 900 kW				
		Nennleistung Ölkessel	1'290 kW				
		Volumen Schnitzelsilo	300 m <sup>3</sup>				
		Höhe der 3 Kamine	21 m				
		Länge Leitungsnetz	1'800 m				
		Wärmeproduktion	5'345 MWh				
		- Anteil Holzkessel	97.3 %				
		- Anteil Ölkessel	2.7 %				
		Verluste (10.8%)	579 MWh				
		Wirkungsgrad der Anlage	89.2 %				
Anzahl Wärmezähler montiert		Objekte, Gebäudegruppen	36				
<b>Kommunikation</b>			Stand: 01.01.2011				
Kabelfernsehnetz Toffen		im Eigentum der Energie Belp	seit: 01.01.2007				
Kabelfernsehnetz Rubigen		Signallieferung	seit: 1980				
im Angebot seit	Kabelfernsehen Radio/TV (CATV) 1977	Internet 2000	Telefonie		Digital TV/Radio		
			Festnetz 2005	Mobil 2010	Basis 2007	Pay 2007	Verte! 2010
Anzahl Kunden	Kabelfernsehen Radio/TV (CATV)	Internet	Telefonie		Digital TV/Radio		
			Festnetz	Mobil	Basis	Pay	Verte!
Belp	4'553	1'631	1'076	5	1'718	568	103
Rubigen	1'073	446	289	-	455	135	35
Toffen	1'009	291	160	-	366	122	16
<b>Total</b>	<b>6'635</b>	<b>2'368</b>	<b>1'525</b>	<b>5</b>	<b>2'539</b>	<b>825</b>	<b>154</b>
Anteil von Kabelkunden (Penetration)		Internet	Telefonie		Digital TV/Radio		
			Festnetz	Mobil	Basis	Pay	Verte!
Belp	100.0%	35.8%	23.6%	0.1%	37.7%	12.5%	2.3%
Rubigen	100.0%	41.6%	26.9%	-	42.4%	12.6%	3.3%
Toffen	100.0%	28.8%	15.9%	-	36.3%	12.1%	1.6%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>35.7%</b>	<b>23.0%</b>	<b>0.1%</b>	<b>38.3%</b>	<b>12.4%</b>	<b>2.3%</b>
Signalbezug analog:			Cablecom GmbH, Bern				
Signalbezug digital (Digital TV, Internet, Telefonie):			Finecom Telecommunications AG, Biel				

## Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Energie Belp

	Funktion:	Telefon direkt:	E-Mail:
Grossenbacher Bernhard	Brunnenmeister	031 818 82 89	bernhard.grossenbacher@energie-belp.ch
Krähenbühl Marc	Techn. MA Elektrizität	031 818 82 95	marc.kraehenbuehl@energie-belp.ch
Lengweiler Beat	Leitungskataster/GIS	031 818 82 88	beat.lengweiler@energie-belp.ch
Marti Beat	Kunden/Abrechnungen	031 818 82 83	beat.marti@energie-belp.ch
Matti Philippe *	BL Wasser & Wärme	031 818 82 87	philippe.matti@energie-belp.ch
Maurer Ernst *	Geschäftsführer	031 818 82 84	ernst.maurer@energie-belp.ch
Müller André *	BL Elektrizität/GF Stv.	031 818 82 85	andre.mueller@energie-belp.ch
Rothacher Jürg *	BL Finanzen & Controlling	031 818 82 92	juerg.rothacher@energie-belp.ch
Rothermann Tanja	SB Rechnungswesen	031 818 82 98	tanja.rothermann@energie-belp.ch
Rüegsegger Ueli	Techn. MA Wärme	031 818 82 90	ueli.ruegsegger@energie-belp.ch
Schütz Alain	SB Kommunikation	031 818 82 99	alain.schuetz@energie-belp.ch
Seiderer Thomas *	BL Kommunikation	031 818 82 86	thomas.seiderer@energie-belp.ch
Wenger Beatrice	Sekretariat/HIK	031 818 82 82	beatrice.wenger@energie-belp.ch

\* Mitglieder der Geschäftsleitung

## Die Partner der Energie Belp

Bereich	Lieferanten	Produkte Marketing	Angebotsmarke	Kooperationsstrategie
Elektrizität				<b>Endkunden</b>  Vertrags- und Ansprechpartner für alle Bereiche und alle Produkte ist und bleibt die  
Wasser	Energie Belp 	Energie Belp 	Energie Belp 	
Wärme	Burgergemeinde Belp	Energie Belp 	Energie Belp 	
Kommunikation Radio/TV-analog		Energie Belp 	Energie Belp 	
Kommunikation Radio/TV-digital				
Kommunikation Internet/Telefonie	